



## ENVÍOS Y COBERTURA DE LA GARANTÍA DEL SISTEMA DE ALARMA AUTOINSTALABLE QIDO

### ENVÍO DE PEDIDOS

Una vez realizada la compra, le llegará un correo con mayor información sobre su pedido y un link que le dará acceso a la Plataforma de nuestro proveedor logístico para que pueda visualizar el estado de su pedido.

El tiempo entre su compra y el despacho del pedido dependerá de la dirección de envío, pudiendo tomar un máximo de 7 días hábiles desde el ingreso de su pedido.

### GARANTÍA DE LOS EQUIPOS

- a) Todos LOS EQUIPOS adquiridos por la Tienda Virtual Qido son adquiridos bajo la modalidad de VENTA, por tanto, luego del pago pasan a ser propiedad del cliente.
- b) En caso el cliente desista de la compra, antes de la recepción del pedido, deberá de contactarse a nuestra Central de Atención al Cliente: (01) 513-8607 Opción 3, dentro de los horarios de atención (de lunes a domingo desde las 07:00 hasta las 23:00 horas), para que podamos atender su requerimiento.
- c) No se aceptarán devoluciones de LOS EQUIPOS ni de dinero luego de la recepción del pedido; sin embargo, si LOS EQUIPOS presentaran fallas de fábrica durante el (01) año de vigencia de la garantía, PROSEGUR ACTIVA asumirá el cambio de LOS EQUIPOS, salvo que, las fallas sean producto de incorrecta utilización, manipulación o mantenimiento, por parte de EL CLIENTE o terceros ajenos a PROSEGUR ACTIVA, así como si LOS EQUIPOS presentaran defectos o daños por caída, roturas, golpes, impactos, presión, inundación u otros y cualquier manipulación que luego de la revisión técnica correspondiente se evidencie que no se deban a fallas de fábrica.
- d) Durante el período de vigencia de la garantía de LOS EQUIPOS, en caso de detectarse fallas de fábrica, el cliente deberá de comunicarse a nuestra Central de Atención al Cliente: (01) 513-8607 Opción 4, dentro de los horarios de atención (de lunes a domingo desde las 07:00 hasta las 23:00 horas), para que podamos registrar su solicitud y coordinar la atención correspondiente.